Sozialdemokratische Partei Deutschlands
Ortsverein Karben
Fraktion

KARBEN**GERECHT.** SPD

25.01.14

Fahrgastbeirat Karben

Sehr geehrte Frau Lenz,
um die anstehenden Fahrplankorrekturen (Busverkehr Karben) auf eine breite Basis zu stellen und somit auf eine Akzeptanz bei den Bürger zu sorgen, beantragen wir, dass dieser Antrag als Dringlichkeitsantrag auf die Tagesordnung der nächsten Stadtverordnetenversammlung gesetzt wird:

Der Magistrat wird beauftragt kurzfristig einen „Fahrgastbeirat Karben" einzurichten. Die Arbeit des Fahrgastbeirates soll einen wesentlichen fachlichen Beitrag zu einer kontinuierlichen Verbesserung des öffentlichen Nahverkehrs leisten und ist insofern auch als Teil der Qualitätssicherung zu betrachten. Der Fahrgastbeirat Karben soll eine rein beratende Funktion und keine Anlaufstelle für Kundenbeschwerden sein bzw. werden. Der Beirat sollte sich aus folgenden Vertretern zusammensetzen, um möglichst vielen Belange/Interessen zu berücksichtigen:

- **5 Bürger /-innen**

Je ein Vertreter:

- **Ausländerbeirat**
- **Seniorenbeirat**
- **Vertreter der Schulen in Karben (Grundschule, Gesamtschule KSS)**
- **Vertreter der Stadtpolizei**
- **Vertreter der Stadt Karben**
- VGO

Die Ausgestaltung einer Satzung für den Fahrgastbeirat Karben ist kurzfristig zu erarbeiten.

Begründung:
Die aktuellen Fahrplanänderungen zeigen, dass es notwendig ist, die Bürger bzw. die Vertreter von Interessengruppen bei der Gestaltung eines Fahrplans mit einzubinden. Der Fahrgastbeirat ist als

Kundengremium in die Organisationsstruktur der Stadt Karben, vergleichbar dem Seniorenbeirat einzufügen.
Er soll sich konzeptionell an Projekten des ÖPNV -Karben (z.B. Fahrplan, Barrierefreiheit, Sicherheit) beteiligen. Der Vorteil liegt in der heterogenen Zusammensetzung des Beirates, dem praxiswissen der Mitglieder und der praxisnahen Sichtweise, aus Kundensicht. Der Fahrgastbeirat in Karben soll im wesentlich dazu beitragen, das Angebot im Nahverkehr ständig zu verbessern, den Kundenservice zu steigern und durch realitätsnahe Kritik das Handeln den ZOV beeinflussen.

Mit freundlichem Gruß

gez. Thomas Görlich