

04.02.2018

Neue Website der Stadt Karben

Sehr geehrte Frau Lenz,
bitte setzen Sie folgende Anfrage auf die Tagesordnung der nächsten Stadtverordnetenversammlung:

Die FNP berichtete am 5.12.2017, „Neue Website kommt Stadt Karben teuer“

1. Welche Gründe sprachen für eine Überarbeitung der Internetpräsenz der Stadt Karben?
2. Wurden durch eine modernere Technik auch höhere Antwortgeschwindigkeiten der Homepage der Stadt Karben angestrebt? Wurde und wird die Geschwindigkeit des Ladens der Homepage auf PC, Tablett, Smartphone gemessen? Wenn ja, wie sind die Werte?
3. In den ersten Wochen nach Freischaltung der neuen Internetpage der Stadt Karben konnte man Rückmeldungen geben. Wie viele Rückmeldungen gab es? Welche wesentlichen Nachbesserungsarbeiten werden von den Nutzern gewünscht? Können und werden die Wünsche der Nutzer umgesetzt werden und wie hoch werden die Kosten für die Umsetzung der Wünsche sein? Ist es geplant, die Ergebnisse der Rückmeldungen detailliert zu veröffentlichen?
4. Wurde das Programm mit Software ausgeliefert, die automatisiert Verbesserungen vorschlagen bzw. vornehmen kann? (z.B. Maschine Learning etc.)
5. Stimmen die von der FNP am 5.12.2017 genannten Zahlen über die Kosten des neuen Internetauftritts:
 - a) Laut FNP wurden 10.000 Euro im Haushaltsplan 2016 eingestellt. Wieviel davon wurde in 2016 ausgegeben und wie viel wurde übertragen? 20.000 Euro wurden im Haushalt 2017 eingestellt sowie eine Erhöhung um 8.000 Euro für 2017 verabschiedet. Wieviel wurde davon ausgegeben?
 - b) Welche weiteren direkten oder indirekten Kosten hat die Stadt getragen? Wurden Mitarbeiter zu der Überarbeitung der Homepage eingesetzt und wieviel Arbeitszeit wurde dafür verbracht?
 - c) Wie hoch werden die direkten jährlichen Kosten für Maintance-Kosten (Wartung, Datenanalyse) für die Folgejahre sein (direkte Zahlungen an die beauftragte Firma)? Welche indirekten Kosten fallen darüber hinaus bei der Stadt an, z.B. Tag-Cloud-Pflege, Erweiterung der Suchbegriffsliste, Schulung der eigenen Mitarbeiter, Wartungsarbeiten durch städtische Mitarbeiter?

- d) Wurde mit dem Anbieter ein langjähriger Vertrag abgeschlossen? Wenn ja, wie lange und bleiben die jährlichen Gesamtkosten für die Folgejahre konstant? Unter welchen Umständen kann der Betreiber Zusatzkosten fordern?
6. Welche Einsparungen an Arbeitszeit der städtischen Mitarbeiter und an Kosten erwartet die Stadt durch die einfachere Administrierbarkeit der neuen Homepage gegenüber der bisherigen Homepage?

Mit freundlichem Gruß

gez. Thomas Görlich