

## **Seniorenbeirat der Stadt Karben Arbeitsgruppe ‚digitale Teilhabe älterer Menschen‘**

Tischvorlage für die Sitzung am 03.03.2022

Die Arbeitsgruppe bittet um Zustimmung zu folgendem **A N T R A G**

Der Magistrat der Stadt Karben wird beauftragt, entsprechend der Zielsetzung des Altenhilfepfandes zur Förderung der digitalen Teilhabe älterer Menschen unsere Vorgehensweise wie folgt zu unterstützen:

- Die Kopier-/Druckkosten für die Fragebögen zu übernehmen.
- Ebenso beantragen wir, die Zielsetzung der digitalen Teilhabe älterer Menschen auch finanziell zu unterstützen.  
Beispielhaft stehen hier Reichelsheim und Rosbach, die die Grundschulungen bis zu 6 Stunden kostenlos anbieten (anstelle 65.- € pP beim SeCuZ).
- Ergänzend sollte es auch möglich sein, in besonderen Fällen eine verlängerte Kursdauer o.B. zu ermöglichen.
- Der Magistrat wird gebeten, zu prüfen, ob einige Geräte (Tablets, Smartphones) für die älteren Menschen, die noch kein eigenes Gerät haben, zum Zwecke der Erst-Schulung zur Verfügung gestellt werden können. Die Geräte verbleiben im Schulungsraum und werden den Nutzern nicht für den Hausgebrauch ausgehändigt, daher benötigen wir keine weiteren Verträge abzuschließen.
- Der Magistrat wird gebeten zu prüfen, ob ggf. in der IT vorhandenes Personal oder bestehende Kontakte aktiviert werden können, sich an Schulungen zu beteiligen.
- Ersatzweise beantragen wir, eine Stellenbeschreibung zur ehrenamtlichen Mitarbeit im Namen der Stadt auf der Homepage und in der Presse zu veröffentlichen.

Der Antrag basiert auf folgender Grundlage:

Die digitale Teilhabe älterer Menschen wird immer dringlicher. Beispielhaft dafür stehen der Rückgang der Filialdichte von Kreditinstituten (Digitales Banking wird immer wichtiger), entfallende Nachlöse-Möglichkeit in Zügen und verstärkte Vereinsamung.

Ein Fragebogen zur Bedarfsermittlung wurde bereits erarbeitet und ist Teil des Antrags. (siehe Anlage zur Einladung und nachstehendes ICON).



20220209  
Fragebogen Bedarfs

Der Fragebogen wird zunächst testweise intern über den SB (Seniorenbeirat) verteilt und so auch den im SB engagierten Vereinen und Organisationen zugänglich gemacht.

Wünschenswert ist, die Information und den Fragebogen auch auf deren Homepages zugänglich zu machen, da auch jüngere Personen diese Information an ältere Mitbürger weitergeben können.

Auch soll eine Veröffentlichung auf der Homepage der Stadt erfolgen.

Anlässlich des Stadtjubiläums ist eine Ausgabe an verschiedenen Ständen vorgesehen. Die Mitglieder der Arbeitsgruppe stehen für Erläuterungen und ggf. Hilfestellung zum Ausfüllen zur Verfügung.

Das SeCuZ kann die Schulungen mit freien Räumen unterstützen, es fehlen aber noch Referenten, die diese Schulungen durchführen können.

Dazu beabsichtigen wir, auch ‚digitale Helfer‘ einzusetzen. Inwieweit das mithilfe vorhandener Kontakte realisierbar ist, wird derzeit noch geprüft.

Da die Ermittlung der Bedarfsstruktur vorrangig ist, soll kurzfristig begonnen werden, sie über den Fragebogen zu ermitteln.

Ergänzend ist eine Hotline beabsichtigt, die in enger Zusammenarbeit mit dem SeCuZ eingerichtet wird und Hilfestellung zum Ausfüllen des Fragebogens anbietet.

Der SB wird gebeten, beim Jubiläum der Stadt Karben das Anliegen des Altenhilfe-Plans zur digitalen Teilhabe älterer Menschen und unsere Vorgehensweise durch persönliches Engagement mit zu unterstützen.

Für die Arbeitsgruppe ‚digitale Teilhabe älterer Menschen‘

Norbert Greulich



## Bedarfsabfrage „Digitale Kommunikation, Computer & Co.“ für Karben

Der Seniorenbeirat und die Stadt Karben möchten gern die „Digitale Weiterbildung“ für Erwachsene und speziell für Senioren erweitern. Hierzu hat sich aus dem Seniorenbeirat heraus unsere Arbeitsgruppe gebildet (Stellv. Vorsitzender des Seniorenbeirates und Mitglieder aus dem Mehrgenerationenhaus MüZe sowie dem Secuz).

Damit wir für dieses Projekt einen Überblick über die Bedarfe der Karbener Bürger bekommen, bitten wir Sie um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Ihr Geschlecht: \_\_\_\_\_

2. Ihr Alter: \_\_\_\_\_ Jahre

3. Ihre Muttersprache: \_\_\_\_\_

4. In welchem Stadtteil von Karben wohnen Sie?  
\_\_\_\_\_

5. Sind Sie mobil? \_\_\_\_\_

6. Fragen zu digitalen Ausstattung:

<input type="checkbox"/>	Ich habe einen PC/Laptop
<input type="checkbox"/>	Ich habe ein Smartphone/Tablet
<input type="checkbox"/>	Ich habe einen Internetzugang (LAN/WLAN/Mobiles Netz) im Haus oder im Gerät
<input type="checkbox"/>	Ich habe eine externe oder interne Kamera
<input type="checkbox"/>	Ich habe ein externes oder internes Mikrofon/Headset
<input type="checkbox"/>	Ich habe einen externen oder internen Lautsprecher
<input type="checkbox"/>	Anmerkung, und zwar...

7. Zu welchen Themen hätten Sie gern eine Schulung?

<input type="checkbox"/>	Kommunikationsanwendungen wie z.B.
<input type="checkbox"/>	WhatsApp, Signal, Threema etc.
<input type="checkbox"/>	Zoom
<input type="checkbox"/>	Webex
<input type="checkbox"/>	BigBlueButton
<input type="checkbox"/>	Skype
<input type="checkbox"/>	MS Teams
<input type="checkbox"/>	Andere Anwendungen: _____

<input type="checkbox"/>	Grundkenntnisse für den generellen Umgang mit dem Computer
<input type="checkbox"/>	Grundkenntnisse für den generellen Umgang mit dem Smartphone/Tablet
<input type="checkbox"/>	Grundkenntnisse für die Installation der notwendigen Technik im Haus
<input type="checkbox"/>	Schulung für Programme (Anfänger ohne Vorkenntnisse): <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Word</li> <li><input type="checkbox"/> Excel</li> <li><input type="checkbox"/> Powerpoint</li> <li><input type="checkbox"/> Bildbearbeitung</li> <li><input type="checkbox"/> Sonstige Programme: _____</li> </ul> Schulung für Programme (Personen mit Grundkenntnissen): <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Word</li> <li><input type="checkbox"/> Excel</li> <li><input type="checkbox"/> Powerpoint</li> <li><input type="checkbox"/> Bildbearbeitung/Videobearbeitung</li> <li><input type="checkbox"/> Sonstige Programme: _____</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	Schulung zum Thema Sicherheit (Virens Scanner; Backup etc.) <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> für den Computer</li> <li><input type="checkbox"/> für das Smartphone/Tablet</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	Schulung zur Nutzung des Internets <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> für den Computer</li> <li><input type="checkbox"/> für das Smartphone/Tablet</li> </ul> z.B. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Einkaufen im Netz (z.B. Waren und Lebensmittel; Fahrkarten; Eintrittskarten)</li> <li><input type="checkbox"/> Digitales Banking/Zahlungsverkehr</li> <li><input type="checkbox"/> Andere Anwendungen: _____</li> <li><input type="checkbox"/> Sonstiges Schulungswünsche zum Thema Internetnutzung: _____</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	Schulung zum Thema Mailprogramme (Einrichtung, Handling)
<input type="checkbox"/>	Schulung zum Umgang mit „Social Media“ (Instagram, Facebook etc.)
<input type="checkbox"/>	Schulung zur Nutzung von Apps (z.B. Rätsel-App, Gesundheits-App, Wander-App, Spiele-App) auf dem Smartphone/Tablet
<input type="checkbox"/>	Andere Schulungswünsche: _____

**8. Benötigen Sie Hilfe bei der Anschaffung von:**

- Computer und Bildschirm
- Laptop
- Smartphone/Tablet
- geeigneter Mobilfunk-Vertrag
- Kamera, Mikrofon, Lautsprecher oder Headset
- LAN-Zugang (Router)
- WLAN im Haus (Verstärker)
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**9. Haben Sie sonstige Anmerkungen, Wünsche und Ideen:**

**Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!**

- Wenn Sie über den Start des digitalen Angebotes informiert werden möchten,
  - Wenn Sie sich vorstellen könnten anderen Personen Ihr Wissen aktiv weiterzugeben,
  - Wenn Sie Personen kennen, die gern ihr vorhandenes Wissen an andere Einwohner weitergeben möchten, können Sie hier gern Ihre Kontaktdaten angeben:
-